



edoclink

Sistema de Gestão Documental

link

● GERIMOS CONHECIMENTO, CONSIGO

link Enquadramento

O que é que estas organizações têm em comum?



Continente



Açores



Madeira



Internacionais





- Desmaterializar
- Simplificar
- Optimizar

Ter TEMPO para
trabalhar melhor, com
menos esforço

Ser MAIS EFICIENTE !

O que é que estas organizações têm em comum?



Continente



dos Açores

Madeira



Internacionais



Total

Mais de 130 instalações
Mais de 35.000 utilizadores

link O que implementar

Módulo Base e Módulos complementares da oferta edoclink



Arquivo Documental e Workflow

O **edoclink** combina dois sub-sistemas com algumas características essenciais:

Arquivo Documental

- Registo e Classificação de todos os documentos da Organização
- Consulta dos documentos pelos campos de indexação e fácil localização
- Controlo de acessos à informação e consulta de cópia electrónica
- Agregação de documentos em processos electrónicos
- Arquivo centralizado de toda a organização

Mecanismos de Workflow

- Pré-definição dos percursos de tratamento e aprovação dos documentos
- Percursos ad-hoc com registo integral dos seus passos
- Consulta de todo o histórico (quem, quando e o que decidiu)
- Controlo de prazos e geração de alarmes

edoclink: Módulos Complementares da Oferta



 edoclink
Capture

Digitalização, validação e processamento em lote de documentos em papel, permitindo implementar automatismos de indexação

 edoclink
DigiSign

Módulo de assinatura digital de despacho e documentos que combina o uso de assinaturas autógrafas digitalizadas em templates de produção de documentos

 edoclink
BPM Designer

Desenho de fluxos documentais, segundo standard BPMN

 edoclink
Reporting

Módulo de estatísticas de utilização e indicadores de gestão

edoclink: Módulos Complementares da Oferta



 edoclink
MultiSite

Interligação em rede de sistemas e-doclink distintos com recurso ao Microsoft BizTalk

 edoclink
Connectors

Interfaces de interligação a outros sistemas, como é o caso do Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics NAV, Soluções de FAX, etc

 edoclink
Online Desk

Desmaterialização dos canais de atendimento, incluindo a gestão de formulários Web

link Como implementar

Abordagem Típica de um Projecto



Serviços de Suporte



Manutenção
Evolutiva da
Solução



Help-desk

link ← O que vamos obtemos

O que vamos obter





edoclink BY link

Gestão Documental

Rita Figueira

E-mail: rita.figueira@link.pt

Telef.: +351 213 100 049

E-mail: edoclink@link.pt

WEB: <http://edoclink.link.pt>



<http://www.facebook.com/edoclink>